SCHWEIZERISCHE GESELLSCHAFT FÜR HERZ- UND THORAKALE GEFÄSSCHIRURGIE
SOCIETE SUISSE DE CHIRURGIE CARDIAQUE ET VASCULAIRE THORACIQUE
SOCIETA SVIZZERA DI CHIRURGIA DEL CUORE E DEI VASI TORACICI

S G H C
S S C C

Ombudsmann für die SGHC

Die Foederatio Medicorum Chirurgicorum Helvetica FMCH ist die Dachorganisation der operativ und invasiv tätigen Facharztgesellschaften der Schweiz. Sie verfügt seit ihrer Gründung über einen Ombudsmann, der selber grosse chirurgische Erfahrung hat. Dieser Ombudsmann ist auch für die SGHC zuständig.

Bei Beschwerden in Zusammenhang mit einer ärztlichen Behandlung vermittelt der Ombudsmann zwischen Patient und Arzt und sucht nach einvernehmlichen Lösungen. Diese Vermittlung erfolgt unkompliziert und formlos in Gesprächen mit den Beteiligten. Entscheidungsbefugnisse, wie ein Schiedsgericht oder ein ordentlicher Richter hat der Ombudsmann nicht.

Vermuten Patienten, dass ein Behandlungsfehler geschehen sein könnte, ist es empfehlenswert, sich an die Aussergerichtliche Gutachterstelle der FMH zu wenden. Handelt es sich um Probleme, die Ärzte der FMCH betreffen, berät der Ombudsmann die Gutachterstelle bei der Suche nach geeigneten Experten.

Für Beanstandungen von Rechnungen für Behandlungen oder Arzthonoraren ist nicht der Ombudsmann, sondern die Tarifkommissionen der kantonalen Ärztegesellschaften zuständig.

Anschrift:

FMCH Ombudsmann
Generalsekretariat
Bahnhofstrasse 22
2502 Biel/Bienne

032 329 50 00
032 329 50 01
sekretariat@fmch.ch

Prof. Dr. M. Genoni, Präsident SGHC, Stadtspital Triemli, Klinik für Herzchirurgie, Birmensdorferstr. 497, 8063 Zürich
Tel.: +41 416 45 60, Fax: +41 44 416 45 80, E-mail: michele.genoni@triemli.zuerich.ch